

# WIFI : Procédure et Aide à la connexion

**ACCES WIFI GRATUIT :** 30 minutes par jour ACCES

## **WIFI PAYANT :**

Vous pouvez sélectionner le forfait de votre choix et payer en ligne directement. Pour vous connectez, c'est très simple :

- Connectez-vous sur le réseau wifi MARINA\_WIFI
- Cliquez sur « recevez vos identifiants après un paiement en ligne via Ingenico »
- Sélectionnez le forfait de votre choix puis procédez au paiement sécurisé en ligne
- Vous serez redirigé automatiquement vers le portail Controller Access Network - sinon, entrez manuellement l'URL : <http://controller.access.network/portal>
- Créez votre identifiant et votre mot de passe
- Ça y est, vous êtes connecté au réseau wifi MARINA\_WIFI

## **Informations sur la couverture wifi de la Marina**

La marina dispose d'un nouveau système Wifi qui couvre l'ensemble des pontons et une partie du mouillage.

Afin de garantir un meilleur service, les Antennes BI-Bandes proposent deux fréquences possible 2.4Ghz et 5.0 Ghz.

Les canaux ont été choisi de façon à faciliter la connexion et limiter les interférences avec les autres systèmes parasites.

## **Problème de connexion ?**

Vérifiez la puissance de votre signal et regardez si vous voyez un point d'accès à proximité.

## **Vous êtes connecté mais le portail captif n'apparaît pas ?**

Entrez manuellement dans la barre url: <http://controller.access.network/portal>

Respectez scrupuleusement les di érents caractères de l'identifiant et du mot de passe. Cela parait simple, mais 60% du temps les problèmes viennent de là.

## **Le nombre maximum de connexions pour ce compte est atteint ?**

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité d'enregistrer jusqu'à 3 équipements pour les forfaits « mini » et jusqu'à 6 appareils pour les forfaits « famille » par identifiant.

## **Consultez votre consommation data**

Vous pouvez consulter votre consommation en data directement sur le portail captif après votre connexion.

## **Perturbations sur le réseau...**

Votre vitesse de navigation est réduite, les pages internet se chargent difficilement. Vous pouvez alors penser qu'il s'agit d'un problème de bande passante, que le réseau est saturé etc.

Il faut savoir que le WiFi est un système très complexe, fragile et évolutif. C'est-à-dire que nous évoluons dans un environnement chaotique (micro-onde, portable, ordinateur, tablette). Tous ces équipements évoluent et cohabitent ensemble sur des fréquences similaires. Malheureusement cela entraîne des perturbations qui parasitent votre connexion.

Pour éviter ces perturbations, nous vous conseillons de vider régulièrement la mémoire cache de votre navigateur.

## **Signal WiFi trop faible ?**

Parfois, il arrive que le signal soit trop faible. De ce fait, vous pouvez penser que le signal n'est pas exploitable.

Tout d'abord, il faut savoir que les ondes WiFi sont diminuées par les obstacles (coques de bateaux, mâts, pieux métalliques). Ensuite, la puissance d'un signal WiFi est propre à chaque machine. Selon les machines (type, ancienneté etc.), les cartes WiFi sont différentes. Ainsi, vous capterez le signal avec des puissances différentes.

### **Il existe plusieurs solutions afin d'améliorer la qualité de votre signal :**

Evitez tous les obstacles

Privilégiez une connexion sur le pont plutôt que dans le bateau

Installez une antenne ou un bullet

## **Messages d'erreur ?**

Si un message d'erreur concernant la connexion au réseau WiFi apparaît, il est important de penser faire des captures d'écran/photos pour faciliter le diagnostic par nos équipes.

## **Les antennes, à quoi servent-elles ?**

Grâce aux antennes WiFi, vous obtiendrez une meilleure connexion (signal plus élevé, stabilité de la connexion).

Néanmoins, nous vous conseillons de bien vous renseigner sur son utilisation car une antenne mal positionnée et mal réglée peut nuire à votre connexion ainsi qu'à celle des autres.

Pour cela, nous vous proposons des kits WiFi en location à 1€/jour et à la vente à partir de 500€, disponibles à la Capitainerie.

Vous pouvez également vous rapprocher des professionnels de la Marina du Marin pour vous conseiller et vous proposer divers produits adaptés à vos besoins (Bullet 2hp, Bullet 5, antenne 8db, antenne 15db, alpha network..etc).

# WIFI: Connection Procedure and Help

## FREE WIFI ACCESS: 30 minutes per day

## PAID WIFI ACCESS:

You can select the plan of your choice and pay online directly.

To connect, it's very simple:

- Connect to the **MARINA\_WIFI** network
  - Click on “**Receive your login details after an online payment via Ingenico**”
  - Select the plan of your choice, then proceed with secure online payment
  - You will automatically be redirected to the **Controller Access Network portal** — if not, manually enter the following URL:  
<http://controller.access.network/portal>
  - Create your username and password
  - That's it — you are now connected to the **MARINA\_WIFI** network
- 

## Information about the Marina's WiFi coverage

The marina has a new WiFi system that covers all pontoons and part of the anchorage area.

To ensure better service, the dual-band antennas provide two possible frequencies: **2.4 GHz and 5.0 GHz**.

The channels have been selected to make connection easier and limit interference from other devices.

---

## Connection problems?

### Check the signal strength

Verify your signal strength and see if you can locate a nearby access point.

### You're connected but the captive portal does not appear?

Manually enter in your browser's address bar:

<http://controller.access.network/portal>

Make sure you enter your username and password **exactly as provided**.

It may sound simple, but **60% of problems come from this**.

### Maximum number of connections reached?

Please note that you may register:

- **up to 3 devices** with “mini” plans
  - **up to 6 devices** with “family” plans per account.
- 

### **Check your data usage**

You can check your data usage directly on the captive portal after logging in.

---

### **Network disruptions...**

If your browsing speed is reduced and web pages load slowly, you may think it is a bandwidth or congestion problem.

However, WiFi is a **very complex, sensitive, and evolving system**.

We live in a chaotic environment (microwaves, mobile phones, computers, tablets, etc.), all using similar frequencies. Unfortunately, this can create interference affecting your connection.

 To reduce interference, we recommend **regularly clearing your browser cache**.

---

### **Weak WiFi signal?**

Sometimes the signal may be too weak and seem unusable.

Please note that WiFi waves are weakened by obstacles (boat hulls, masts, metal piles).

Signal strength also depends on your device — WiFi cards vary by model and age — so signal quality differs between devices.

### **Solutions to improve your signal:**

- Avoid obstacles where possible
  - Prefer connecting from the deck rather than inside the boat
  - Install an antenna or a WiFi bullet
- 

### **Error messages?**

If you see an error message when connecting to the WiFi network, please take **screenshots or photos** to help our team diagnose the issue.

---

## **What are antennas for?**

WiFi antennas help you obtain a better connection (stronger signal, greater stability).

However, please make sure you understand how to install and use them correctly, as a poorly positioned or configured antenna can disturb your connection — and that of others.

We offer **WiFi kits for rent at €1/day and for sale from €500**, available at the Harbourmaster's Office.

You can also contact the **professionals at Le Marin Marina** for advice and equipment suited to your needs (Bullet 2hp, Bullet 5, 8db antenna, 15db antenna, Alpha Network, etc.).